

آب و فاضلاب استان آذربایجان شرقی - سامانه ارتباط مردمی ۱۲۲

خلاصه تماس ۱۴۰۴/۱۲/۰۱ تا ۱۴۰۵/۰۱/۰۱

#	خلاصه تماس	تعداد	(زمان بر حسب ساعت)
۰	مکالمات کل	۲۳۵۵۱	۲۷۲:۴۰:۱۷
۱	مکالمات موفق	۲۲۱۵۰	۲۶۶:۴۸:۳۶
۲	مکالمات رد شده	۳۱۴	۰:۱۷:۴۷
۳	مکالمات ناموفق	۱۰۸۷	۵:۳۳:۵۴
۴	مکالمات منتظر	۲۳۵۵۱	۳۲۶:۳۸:۷
۵	میانگین مکالمات	-	۰:۰:۴۳
۶	میانگین پشت خط	-	۰:۰:۴۹
۷	میانگین پاسخگویی موفق	۹۴.۰۵%	۰:۰:۰